



กลยุทธ์การแก้ไขปัญหาเรื่อง "คน" สำหรับหัวหน้างาน

เน้น Workshop

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและผันผวนมาก ทำให้หัวหน้างานสมัยใหม่ต้องเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง บทบาทที่เคยแค่ทำหน้าที่บริหารจัดการและสั่งการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือทีมงานดำเนินการตามเป้าหมายนั้น ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว หัวหน้างานต้องปรับตัวเองเป็นผู้นำ เพื่อการปฏิรูปซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้คนในองค์กร ใช้ศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มความสามารถ ทำให้ทีมงานทำงานตามความสามารถและมุ่งมั่น สู่เป้าหมายขององค์กร จึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่หัวหน้างานต้องมีทักษะด้านจิตวิทยา เข้าใจคนอื่น เข้าใจพฤติกรรม รวมถึงการสร้างแรงจูงใจและโน้มน้าวใจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือทีมงานเกิดความเป็นหนึ่งเดียวกัน สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในทีมงาน นำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพการเป็นผู้นำให้กับหัวหน้างาน
3. เพื่อลดข้อขัดแย้งระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้องและระหว่างหัวหน้างานกับหัวหน้างานด้วยกันเอง
4. เพื่อแนะแนวทางและบทบาทให้หัวหน้างานในการนำมาสร้างความสามัคคีเกิดขึ้นกับลูกน้อง

คุณสมบัติผู้เข้าร่วม

ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษา
ผู้ได้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

เวลา 09.00 - 16.30 น.

๕๐ เข้าใจตัวเองว่า คุณคือหัวหน้างานพันธุ์แท้ขององค์กร

- บทบาทของหัวหน้างานคุณภาพ
- หัวหน้างานในอุดมคติของทีมงาน
- คุณสมบัติหลัก 10 ประการสำหรับผู้นำ
- การพัฒนาภาวะผู้นำ 5 ระดับด้วยตัวเอง
- กิจกรรม : แบบทดสอบเพื่อประเมินภาวะผู้นำในตนเอง ตามแนวทางของ John C Maxwell
- Workshop : พัฒนาตนเองให้เป็นหัวหน้าคุณภาพ

๕๐ ทักษะหัวหน้างานในการ... เก่งคน

- หัวหน้างานกับการประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาในการบริหารคน
 - เปลี่ยนความคิดด้วยจิตวิทยาเชิงบวก
 - เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติมนุษย์เมื่ออยู่ร่วมกัน
 - เรียนรู้และเข้าใจความต้องการของมนุษย์ด้วย ด้วย Six Human Needs
 - เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของบุคคลด้วย
 - เรียนรู้และเข้าใจการสร้างสัมพันธ์ภาพตามแนวทางของ Eric Berne
- หัวหน้างานเพื่อสร้างการยอมรับจากทีมงาน (Trust)
- Workshop : การใช้จิตวิทยาในการบริหารคน

๕๐ สื่อสารอย่างสร้างสรรค์ เพื่อบริหารจัดการขัดแย้ง

- การสื่อสารสร้างสัมพันธ์ เพื่อให้ทีมเวิร์ค (Communication)
- การโน้มน้าวและจูงใจอย่างสร้างสรรค์ (Motivation)
- เทคนิคการสื่อสารแบบ I am OK, You are OK
- เทคนิคคำพูดก่อให้เกิดอำนาจ Killing Word To Magic Word
- Workshop : ประยุกต์ใช้การสื่อสารได้ทั้งงานได้ทั้งใจ